Exam Date :- 01/10/2021 (M)

11/10/21

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या : 32
Number of Pages in Booklet : 32

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या : 150
No. of Questions in Booklet : 150

Paper Code : 25

Sub: Business Administration-I

समय : 3.00 घण्टे
Time : 3.00 Hours

प्रश्न-पत्र पुस्तिका संख्या /
Question Paper Booklet No.

8199877

APCE-12

Paper - I

अधिकतम अंक : 75
Maximum Marks : 75

प्रश्न-पत्र पुस्तिका एवं उत्तर पत्रक के पेपर सील/पॉलिथीन बैग को खोलने पर परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उसके प्रश्न-पत्र पुस्तिका पर वही प्रश्न-पत्र पुस्तिका संख्या अंकित है जो उत्तर पत्रक पर अंकित है । इसमें कोई भिन्नता हो तो परीक्षार्थी वीक्षक से दूसरा प्रश्न-पत्र प्राप्त कर लें । ऐसा सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी अभ्यर्थी की होगी ।
On opening the paper seal/polythene bag of the Question Paper Booklet the candidate should ensure that Question Paper Booklet No. of the Question Paper Booklet and Answer Sheet must be same. If there is any difference, candidate must obtain another Question Paper Booklet from Invigilator. Candidate himself shall be responsible for ensuring this.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
2. **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं ।
3. प्रत्येक प्रश्न का केवल **एक** ही उत्तर दीजिए ।
4. एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न के उत्तर को गलत माना जाएगा ।
5. प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर दिये गये हैं, जिन्हें क्रमश: 1, 2, 3, 4 अंकित किया गया है । अभ्यर्थी को सही उत्तर निर्दिष्ट करते हुए उनमें से केवल एक गोले अथवा बबल को उत्तर पत्रक पर **नीले बॉल प्वाइंट पेन** से गहरा करना है ।
6. **OMR** उत्तर पत्रक इस परीक्षा पुस्तिका के अन्दर रखा है । जब आपको परीक्षा पुस्तिका खोलने को कहा जाए, तो उत्तर-पत्रक निकाल कर ध्यान से केवल **नीले बॉल पॉइंट पेन** से विवरण भरें ।
7. **प्रत्येक गलत उत्तर के लिए प्रश्न अंक का 1/3 भाग काटा जायेगा ।** गलत उत्तर से तात्पर्य अशुद्ध उत्तर अथवा किसी भी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर से है । किसी भी प्रश्न से संबंधित गोले या बबल को खाली छोड़ना गलत उत्तर नहीं माना जायेगा ।
8. मोबाइल फोन अथवा इलेक्ट्रोनिक यंत्र का परीक्षा हॉल में प्रयोग पूर्णतया वर्जित है । यदि किसी अभ्यर्थी के पास ऐसी कोई वर्जित सामग्री मिलती है तो उसके विरुद्ध आयोग द्वारा नियमानुसार कार्यवाही की जायेगी ।
9. कृपया अपना रोल नम्बर ओ.एम.आर. पत्रक पर सावधानीपूर्वक सही भरें । गलत अथवा अपूर्ण रोल नम्बर भरने पर **5 अंक** कुल प्राप्तांकों में से काटे जा सकते हैं ।
10. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की त्रुटि हो तो प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर मान्य होगा ।

चेतावनी: अगर कोई अभ्यर्थी नकल करते पकड़ा जाता है या उसके पास से कोई अनधिकृत सामग्री पाई जाती है, तो उस अभ्यर्थी के विरुद्ध पुलिस में प्राथमिकी दर्ज कराते हुए विविध नियमों-प्रावधानों के तहत कार्यवाही की जाएगी । साथ ही विभाग ऐसे अभ्यर्थी को भविष्य में होने वाली विभाग की समस्त परीक्षाओं से विवर्जित कर सकता है ।

INSTRUCTIONS FOR CANDIDATES

1. Answer **all** questions.
2. **All** questions carry equal marks.
3. Only **one** answer is to be given for each question.
4. If more than one answers are marked, it would be treated as wrong answer.
5. Each question has four alternative responses marked serially as **1, 2, 3, 4**. You have to darken only one circle or bubble indicating the correct answer on the Answer Sheet using **BLUE BALL POINT PEN.**
6. The **OMR** Answer Sheet is inside this Test Booklet. When you are directed to open the Test Booklet, take out the Answer Sheet and fill in the particulars carefully with **blue ball point pen** only.
7. **1/3 part of the mark(s) of each question will be deducted for each wrong answer.** A wrong answer means an incorrect answer or more than one answers for any question. Leaving all the relevant circles or bubbles of any question blank will not be considered as wrong answer.
8. Mobile Phone or any other electronic gadget in the examination hall is strictly prohibited. A candidate found with any of such objectionable material with him/her will be strictly dealt as per rules.
9. Please correctly fill your Roll Number in O.M.R. Sheet. **5 Marks** can be deducted for filling wrong or incomplete Roll Number.
10. If there is any sort of ambiguity/mistake either of printing or factual nature then out of Hindi and English Version of the question, the English Version will be treated as standard.

Warning : If a candidate is found copying or if any unauthorized material is found in his/her possession, F.I.R. would be lodged against him/her in the Police Station and he/she would liable to be prosecuted. Department may also debar him/her permanently from all future examinations.

इस परीक्षा पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक कहा न जाए ।
Do not open this Test Booklet until you are asked to do so.

1. "प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है, न कि वस्तुओं का निर्देशन ।" किसने कहा है ?
(1) जॉर्ज एल्टन मेयो
(2) लॉरेन्स एप्पले
(3) जॉन ए. बैकेट
(4) रिचमेन तथा फार्मर

2. निर्णयन प्रक्रिया के कदमों में से ______ एक नहीं है ।
(1) समस्या की पहचान करना ।
(2) वैकल्पिक समाधानों का विश्लेषण करना ।
(3) निर्णय को क्रियान्वित करना ।
(4) निर्णय को भारार्पण करना ।

3. एक संगठन में सन्देशों का प्रवाह उच्च स्तर से एक या अधिक निम्न स्तरों पर ____ होता है ।
(1) क्षैतिज संचार
(2) ऊर्ध्वगामी संचार
(3) अधोगामी संचार
(4) विकर्णीय संचार

4. एम.बी.ओ. का अर्थ है
(1) अवसरों द्वारा प्रबन्ध
(2) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
(3) स्वामित्व द्वारा प्रबन्ध
(4) क्रिया द्वारा प्रबन्ध

5. अभिप्रेरणा की प्रत्याशा विचारधारा का प्रतिपादन किया गया था
(1) एल्डरफर
(2) मेकग्रेगर
(3) व्रूम
(4) जे.एस. एडम्स

1. Who said – "Management is the development of people, not direction of things"?
(1) George Elton Mayo
(2) Lawrence Appley
(3) John A. Beckett
(4) Richman and Farmer

2. ______ is not one of the steps in the decision making process.
(1) Identifying the problem
(2) Analyzing alternative solutions
(3) Implementing the decision
(4) Delegating the decision

3. ______ is a communication that flows from a higher level to one or more lower levels in the organization.
(1) Horizontal Communication
(2) Upward Communication
(3) Downward Communication
(4) Diagonal Communication

4. M.B.O. means :
(1) Management by Opportunity
(2) Management by Objectives
(3) Management by Ownership
(4) Management by Operation

5. Expectancy theory of Motivation was propounded by
(1) Alderfer
(2) McGregor
(3) Vroom
(4) J.S. Adams

6. अभिप्रेरणा की समता विचारधारा के प्रतिपादक का नाम दीजिए ।

(1) ब्लेक एवं मोन्टोन

(2) हिल्गार्ड

(3) जे. स्टेसी एडम्स

(4) अल्बर्ट बेन्डवा

7. नियोजन आगे की ओर देखता है और नियंत्रण

(1) वातावरण परीक्षण करना

(2) पीछे की तरफ देखना

(3) लक्ष्य निर्धारित करना

(4) उद्देश्यों को परिभाषित करना

8. 'प्रबन्ध की प्रशासनिक विचारधारा' के पिता कौन हैं ?

(1) मैक्स वेबर

(2) फ्रैंक गिलब्रैथ

(3) हेनरी फेयोल

(4) हेनरी गेन्ट

9. प्रबन्ध में नेतृत्व शैलियों की चार प्रक्रियाओं का सम्बन्ध है

(1) ब्लेक और मोन्टोन

(2) फिलिप कोटलर

(3) पीटर एफ. ड्रकर

(4) रेनसिस लिकर्ट

10. पोर्टर-लॉलर का निष्पादन-सन्तुष्टि मॉडल सम्बन्धित है

(1) अवबोध

(2) मनोवृत्ति

(3) अभिप्रेरणा

(4) नेतृत्व

6. Name the propounder of 'Equity theory of motivation'.

(1) Blake and Monton

(2) Hilgard

(3) J. Stacy Adams

(4) Albert Bandwa

7. Planning is looking ahead and control is

(1) Scanning Environment

(2) Looking Back

(3) Setting Targets

(4) Defining Objectives

8. Who is father of 'Administrative Theory of Management'?

(1) Max Weber

(2) Frank Gilbraith

(3) Henry Fayol

(4) Henry Gantt

9. The four systems of management in terms of leadership styles are related to –

(1) Blake and Monton

(2) Philip Kotler

(3) Peter F. Drucker

(4) Rensis Likert

10. Porter and Lawler model of performance and satisfaction is related to –

(1) Perception

(2) Attitudes

(3) Motivation

(4) Leadership

11. व्यावसायिक नैतिकता की विशेषता है

(1) गतिशील दर्शन
(2) सामाजिक कल्याण से प्रभावित
(3) मानवीय पहलुओं से प्रभावित
(4) उपर्युक्त सभी

12. "मैं विगत के इतिहास की तुलना में भविष्य के सपनों को अधिक पसन्द करता हूँ।" यह कथन किसने कहा ?

(1) सन्त साइमन
(2) जॉन नेसबिट
(3) थॉमस जेफरसन
(4) वॉरेन जी. बैनिस

13. निम्नलिखित में से संगठनात्मक संस्कृति के तत्त्वों में से कौन सा तत्त्व नहीं है ?

(1) व्यूहरचना
(2) कलाकृतियाँ
(3) मूल्य
(4) मान्यताएँ

14. प्रबन्ध की 'क्यू' विचारधारा का सम्बन्ध है

(1) सांस्कृतिक वातावरण
(2) राजनैतिक वातावरण
(3) आर्थिक वातावरण
(4) व्यावसायिक वातावरण

15. निम्न में से किसको नेतृत्व शैली के रूप में सम्मिलित नहीं किया जाता है ?

(1) निर्बाध नेतृत्व शैली
(2) समाज प्रधान नेतृत्व शैली
(3) जनतंत्रीय नेतृत्व शैली
(4) निरंकुश नेतृत्व शैली

11. Characteristic of Business ethics is –

(1) Dynamic philosophy
(2) Influence by social welfare
(3) Influence by human aspects
(4) All of the above

12. "I like the dreams of the future better than the history of the past." Who said this statement ?

(1) Saint Simon
(2) John Naisbitt
(3) Thomas Jefferson
(4) Warren G. Bennis

13. Which one of the following is not elements of organizational culture ?

(1) Strategy
(2) Artifacts
(3) Values
(4) Assumptions

14. 'Q' Theory of Management is related to –

(1) Cultural Environment
(2) Political Environment
(3) Economical Environment
(4) Business Environment

15. Which of the following is not considered as a leadership style ?

(1) Free-rein leadership style
(2) Society oriented leadership style
(3) Democratic leadership style
(4) Autocratic leadership style

16. समग्र गुणवत्ता प्रबन्ध केन्द्रित होता है

(1) उपभोक्ता सन्तुष्टि

(2) कार्य विकेन्द्रीयकरण

(3) लाभ विकेन्द्रीयकरण

(4) समूह सम्बन्ध

17. समग्र गुणवत्ता प्रबन्ध सर्वप्रथम किस राष्ट्र में प्रारम्भ हुआ ?

(1) संयुक्त राज्य अमेरिका

(2) भारत

(3) चीन

(4) जापान

18. निम्न में से कौन सा एक अन्तर्व्यक्तिगत संघर्ष का प्रकार है ?

(1) लक्ष्य संघर्ष

(2) ऊर्ध्व संघर्ष

(3) भूमिका संघर्ष

(4) दीर्घ संघर्ष

19. संघर्ष समाधान की तकनीक है

(1) साधनों का विस्तार

(2) भण्डारण

(3) कार्यक्रम मूल्यांकन

(4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

20. 'अंगूरी लता' शब्द का प्रयोग किया जाता है

(1) औपचारिक संचार

(2) अनौपचारिक संचार

(3) समतल संचार

(4) ऊर्ध्व संचार

16. Total Quality Management Focus on –

(1) Consumer Satisfation

(2) Work Decentralisation

(3) Profit Decentralisation

(4) Group Relations

17. Total Quality Management launched firstly in which country ?

(1) U.S.A.

(2) India

(3) China

(4) Japan

18. Interpersonal conflict occurs in one of the following form :

(1) Goal conflict

(2) Vertical conflict

(3) Role conflict

(4) Long conflict

19. Technique of conflict resolution is –

(1) Expansion of Resources

(2) Inventory

(3) Programme Evaluation

(4) None of these

20. The term 'Grape Wine' is used in

(1) Formal communication

(2) Informal communication

(3) Horizontal communication

(4) Vertical communication

21. कॉर्पोरेट गवर्नेंस सम्बन्ध रखता है

(1) समाज

(2) कर्मचारियों

(3) संगठन

(4) उपर्युक्त सभी

22. प्रबन्ध सूचना प्रणाली के तत्त्वों में सम्मिलित नहीं है

(1) प्रबन्ध के स्तर

(2) सूचनाएँ

(3) प्रणाली

(4) कार्य प्रशिक्षण

23. सेबी द्वारा मई 7, 1999 को कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर नियुक्त समिति का नाम ______ है ।

(1) नारायण मूर्ति समिति

(2) कैडबरी समिति

(3) नरेश चन्द्रा समिति

(4) कुमारमंगलम बिरला समिति

24. एकत्रित सूचनाओं को प्रबन्ध सूचना प्रणाली में पुन: उपलब्ध करवाते हैं

(1) ग्राहकों को

(2) सरकार को

(3) आपूर्तिकर्ताओं को

(4) प्रबन्धकों को

25. परिवर्तन के प्रतिरोध पर नियंत्रण करने में मदद करते हैं

(1) शिक्षा

(2) सम्प्रेषण

(3) नेतृत्व

(4) उपर्युक्त सभी

21. Corporate governance deals with

(1) Society

(2) Employees

(3) Organisation

(4) All of the above

22. In Components of Management Information System is not include

(1) Levels of Management

(2) Informations

(3) System

(4) Job Training

23. The committee name on corporate governance which was appointed by SEBI on May 7, 1999 is

(1) Narayana Murty Committee

(2) Cadbury's Committee

(3) Naresh Chandra Committee

(4) Kumarmanglam Birla Committee

24. Collective information in management information system retrieved

(1) Customers

(2) Government

(3) Suppliers

(4) Managers

25. ______ helps in overcoming resistance to change.

(1) Education

(2) Communication

(3) Leadership

(4) All of these

26. 'उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध' की अवधारणा को किसने परिचय करवाया ?
(1) पीटर एफ. ड्रकर
(2) हरबर्ट साइमन
(3) रेनसिस लिकर्ट
(4) एल्टन मेयो

27. प्रबन्ध का सामाजिक उत्तरदायित्व है
(1) एक आयामी
(2) सम आयामी
(3) दीर्घ आयामी
(4) बहु आयामी

28. "संघर्ष से आशय ... सभी प्रकार के विरोध अथवा विरोधी अन्त:क्रिया से है ।" परिभाषा किसने दी ?
(1) रेनसिस लिकर्ट
(2) जोसेफ रिट्ज
(3) डेविड हेम्पटन
(4) एस.पी. रॉबिन्स

29. "किसी मानदण्ड के आधार पर दो या अधिक सम्भावित विकल्पों में से किसी एक का चयन करना निर्णयन है ।" परिभाषा दी गई
(1) कून्ट्ज एवं वीहरिच
(2) फ्लिप्पो
(3) जॉर्ज आर. टैरी
(4) एलेन

30. संगठनात्मक व्यवहार जाँचता है
(1) केवल व्यक्तियों
(2) समूहों तथा संरचनाएँ
(3) केवल समूहों
(4) उपरोक्त (1) व (2) दोनों

26. The concept of 'Management by objectives' was introduced by
(1) Peter F. Drucker
(2) Herbert Simon
(3) Rensis Likert
(4) Elton Mayo

27. Management of Social Responsibilities is –
(1) Single Dimension
(2) Equal Dimension
(3) Long Dimension
(4) Multiple Dimension

28. "Meaning of conflict ... to all kinds of opposition or antagonistic interaction" defined by
(1) Rensis Likert
(2) Joseph Reetz
(3) David Hampton
(4) S.P. Robbins

29. "Decision making is the selection based on some criteria from two or more possible alternatives." Defined by
(1) Koontz and Weihrich
(2) Flippo
(3) George R. Terry
(4) Allen

30. Organizational behaviour investigates –
(1) Only individuals
(2) Groups and structures
(3) Only groups
(4) Both (1) and (2) above

31. संज्ञानात्मक असंगति विचारधारा प्रस्तुत की गई

(1) रोबर्ट एल. काट्ज

(2) रेनसिस लिकर्ट

(3) एल्टन मेयो

(4) लियोन फेस्टिनगर

32. व्यवहारों का वह योग जिसमें एक व्यक्ति दूसरों के साथ क्रिया तथा प्रतिक्रिया करता है, कहलाता है

(1) सीखना

(2) व्यक्तित्व

(3) मूल्य

(4) अवबोध

33. निम्नलिखित में से व्यक्तित्व की विचारधाराओं में सम्मिलित नहीं है :

(1) निर्णय विचारधारा

(2) मनोविश्लेषक विचारधारा

(3) गुण विचारधारा

(4) स्व विचारधारा

34. व्यक्तित्व की स्व विचारधारा है

(1) उद्योग के प्रति समझ

(2) अपने प्रति समझ

(3) सरकार के प्रति समझ

(4) फर्म के प्रति समझ

35. जापानी उद्योगों के प्रबन्धकीय दर्शन व दृष्टिकोण पर आधारित विचारधारा है

(1) एक्स

(2) वाई

(3) जैड

(4) एम

31. Cognitive Dissonance theory proposed by

(1) Robert L. Katz

(2) Rensis Likart

(3) Elton Mayo

(4) Leon Festinger

32. The sum total of ways in which an individual reacts and interacts with others, is called

(1) Learning

(2) Personality

(3) Values

(4) Perception

33. From the following not included in theories of personality are

(1) Decision theory

(2) Psychoanalytic theory

(3) Trait theory

(4) Self theory

34. Self-concept of personality is

(1) Towards industry understand

(2) Towards self-understand

(3) Towards government understand

(4) Towards firm understand

35. Managerial Philosophy and approach of Japanies industries is based on the theory

(1) X

(2) Y

(3) Z

(4) M

36. व्यक्तित्व का नौकरी फिट सिद्धान्त दिया गया
(1) ए. मैस्लो
(2) जॉन होलेण्ड्स
(3) व्रूम
(4) हूगो मूनस्टरबर्ग

37. 'स्वयं-कार्यान्वित भविष्यवाणी' को इस रूप में जाना जाता है
(1) पिगमालियन प्रभाव
(2) विपरीत प्रभाव
(3) प्रक्षेपण
(4) प्रभामण्डल प्रभाव

38. अभिप्रेरणा की स्वास्थ्य या आरोग्य विचारधारा दी गई
(1) डगलस मैकग्रैगर
(2) इडगर शीन
(3) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(4) मेयर्स

39. औपचारिक समूह के मूल सिद्धान्तों में सम्मिलित नहीं है
(1) कार्य का विशिष्टीकरण
(2) आदेश की शृंखला
(3) तकनीकी विकास
(4) नियंत्रण का विस्तार

40. कौन सा प्रमुख कार्य आयाम कार्य विशेषताएँ मॉडल में सम्मिलित नहीं है ?
(1) कौशल के प्रकार
(2) कार्य की पहचान
(3) कार्य की महत्ता
(4) कार्य मूल्यांकन

36. Personality – Job fit theory given by –
(1) A. Maslow
(2) John Holland's
(3) Vroom
(4) Hugo Munsterberg

37. "Self-Fulfilling prophecy" also known as
(1) Pygmalion effect
(2) Contrast effect
(3) Projection
(4) Halo effect

38. Motivation-Hygiene theory given by
(1) Douglas McGregor
(2) Edgar Schein
(3) Frederick Herzberg
(4) Myers

39. Main principles of formal group are not included
(1) Work specializatin
(2) Chain of command
(3) Technological Advances
(4) Span of control

40. Which core job Dimension is not included in Job Characteristics Model (JCM) ?
(1) Skill Variety
(2) Task Identity
(3) Task Significance
(4) Job Evaluation

41. संघर्ष समाधान की तकनीकों में सम्मिलित नहीं है
(1) मानसिक परिवर्तन
(2) परिवर्जन
(3) विवरणात्मक मूल्यांकन
(4) सत्तावादी निर्देशन

42. अभिप्रेरणा की ई.आर.जी. विचारधारा के प्रतिपादक हैं
(1) व्रूम
(2) एल्डरफर
(3) उर्विक
(4) एटकिन्सन

43. टी.बी.ओ. सम्बन्धित है
(1) पर्यटन आधारित संगठन
(2) यातायात आधारित संगठन
(3) समग्र व्यवसाय संगठन
(4) समूह आधारित संगठन

44. संघर्ष जो समूह निष्पादन में बाधाएँ लाता है, कहलाता है
(1) कार्यात्मक संघर्ष
(2) दुष्कार्यात्मक संघर्ष
(3) कार्य संघर्ष
(4) प्रक्रिया संघर्ष

45. तनाव को व्यक्त किया जा सकता है
(1) शारीरिक तनाव
(2) उत्तेजना
(3) अनिश्चितता
(4) उपर्युक्त सभी

41. Techniques of conflict resolution are not included –
(1) Mental change
(2) Avoidance
(3) Descriptive Evaluation
(4) Authoritative order

42. 'ERG' theory of motivation propounded by
(1) Vroom
(2) Alderfer
(3) Urwick
(4) Atkinson

43. T.B.O. stands for
(1) Tourism Based Organisation
(2) Transport Based Organisation
(3) Total Business Organisation
(4) Team Based Organisation

44. Conflict that hinders group performance, is called
(1) Functional conflict
(2) Dysfunctional conflict
(3) Task conflict
(4) Process conflict

45. Stress can be described –
(1) Physical tension
(2) Excitement
(3) Anxiety
(4) All of these

46. ऐसी प्रक्रिया जिसमें कर्मचारी, संगठन संस्कृति को अपनाता है, उसे कहते हैं

(1) विकेन्द्रीयकरण

(2) समाजीकरण

(3) अनौपचारिकीकरण

(4) अभिमुखीकरण

47. तनाव तथा कार्य निष्पादन के बीच सम्बन्ध है

(1) इन्वरटेड-वी रिलेशनशिप

(2) इन्वरटेड-यू रिलेशनशिप

(3) यू रिलेशनशिप

(4) वी रिलेशनशिप

48. "संगठनात्मक व्यवहार संगठनों में मानवीय व्यवहार की समझ, पूर्वानुमान एवं नियंत्रण से प्रत्यक्ष रूप से सम्बन्धित है ।" किसने कहा है ?

(1) फ्रेड लुथांस

(2) जॉय कैली

(3) डरबिन

(4) कीथ डेविस

49. संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख तत्त्व हैं

(1) प्रकार्य एवं प्रौद्योगिकी

(2) संगठन डिज़ाइन

(3) वातावरण

(4) उपर्युक्त सभी

50. संगठनात्मक व्यवहार प्रक्रिया का अंतिम कदम होता है

(1) सीखना/ज्ञानार्जन

(2) संगठनात्मक प्रभावशीलता

(3) प्रतिपुष्टि

(4) व्यवहार की भविष्यवाणी

46. The process that adapts employees to the organizations culture is called

(1) Decentralization

(2) Socialization

(3) Informalization

(4) Orientation

47. The relationship between stress and job performance is

(1) Inverted-V Relationship

(2) Inverted-U Relationship

(3) U Relationship

(4) V Relationship

48. "Organisational behaviour in directly concerned with the understanding, prediction and control of human behaviour in organisations." Who said ?

(1) Fred Luthans

(2) Joe Kelly

(3) Durbin

(4) Keith Davis

49. Key elements of organisational behaviour is

(1) Tasks and Technology

(2) Organisation Design

(3) Environment

(4) All of these

50. Last step of the process of Organisational Behaviour is

(1) Learning

(2) Organisational Effectiveness

(3) Feedback

(4) Prediction of Behaviour

51. निम्न में से मनोवृत्ति में सम्मिलित नहीं है :
(1) मस्तिष्क का झुकाव
(2) प्रत्युत्तर देने की प्रवृत्ति
(3) विचलनों का निर्धारण
(4) कार्यवाही के लिए झुकाव

52. मुख्यत: मनोवृत्ति के घटक होते हैं
(1) पाँच
(2) तीन
(3) सात
(4) आठ

53. अवबोध _____ की प्रक्रिया है।
(1) संज्ञान
(2) मनोवैज्ञानिक
(3) संज्ञान एवं मनोवैज्ञानिक
(4) वातावरणीय

54. दुनिया में एक व्यक्ति जो देखता है उसका अधिकांश भाग हमारे विगत _______, ज्ञान एवं सीखने का परिणाम होता है।
(1) शिक्षा
(2) अनुभव
(3) अवबोध
(4) आंतरिक घटक

55. "आप व्यक्ति को कुछ भी सिखा नहीं सकते, आप व्यक्ति की इसे स्वयं के भीतर खोजने में केवल उसकी मदद कर सकते हैं।" यह कथन किसने कहा ?
(1) गैलिलियो
(2) लुथान्स
(3) कोस्टेलो एवं जेलकिन्ड
(4) हिलगार्ड

51. From the following not included in attitude :
(1) Mind set
(2) Tendency to respond
(3) Determination of Deviation
(4) Disposition to act

52. Mainly components of attitudes are
(1) Five
(2) Three
(3) Seven
(4) Eight

53. Perception is the _______ process.
(1) Cognitive
(2) Psychological
(3) Cognitive and Psychological
(4) Environmental

54. A lot of what the human sees in the world is a result of past _______, knowledge and learning.
(1) education
(2) experience
(3) perception
(4) internal Factor

55. "You can not teach a man anything. You can only help him discover it within himself." Who said this statement ?
(1) Galileo
(2) Luthans
(3) Costello and Zalkind
(4) Hilgard

56. ऋणात्मक पुनर्बलन, सकारात्मक पुनर्बलन से ज्यादा ________ है।

(1) जटिल

(2) सरल

(3) सामान्य

(4) लोचशील

57. "व्यक्तित्व जन्मजात एवं अर्जित प्रवृत्तियों का योग है।" यह किसने कहा है ?

(1) फ्रेड लुथान्स

(2) रोबिन्स

(3) वेलेन्टिन

(4) गोर्डन आलपोर्ट

58. फ्रेड लुथान्स के अनुसार संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में सम्मिलित है

(1) व्यवहार संशोधन

(2) कार्य दबाव

(3) ज्ञानार्जन

(4) उपर्युक्त सभी

59. "संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन उस संगठन के लोगों के व्यवहार को समझने का व्यवस्थित प्रयास है, जिसके वे अभिन्न अंग हैं" परिभाषा दी गई

(1) रेन्डोल्फ बॉबिट

(2) जॉय कैली

(3) डरबिन

(4) न्यूस्ट्रॉम

56. Negative reinforcement is more ________ to positive reinforcement.

(1) Complex

(2) Easy

(3) General

(4) Flexible

57. "Personality is sum total of innate and acquired disposition." Who said this ?

(1) Fred Luthans

(2) Robbins

(3) Valentine

(4) Gordon Allport

58. According Fred Luthans, scope of organisational behaviour includes –

(1) Behaviour Modification

(2) Work stress

(3) Learning

(4) All of these

59. "The study of organisational behaviour is a systematic attempt to understand the behaviour of people in organisations of which the people are an integral part" defined by

(1) Randolf Bobbit

(2) Joe Kelly

(3) Durbin

(4) Newstrom

60. समूह गति विज्ञान के पिता कौन हैं ?

(1) फ्रेड लुथांस

(2) मैगिनसन

(3) कुर्त्त लेविन

(4) डेविस

61. निम्न में से किस विषय का योगदान संगठनात्मक व्यवहार के अध्ययन में नहीं है ?

(1) मनोविज्ञान

(2) मानव विज्ञान

(3) पर्यावरण विज्ञान

(4) समाजशास्त्र

62. समूह निर्माण की 'सन्तुलन विचारधारा' का प्रतिपादन किसने किया ?

(1) थियोडोर न्यूकाम्ब

(2) जॉर्ज होम्स

(3) कोलासा

(4) शीन

63. संघर्ष की प्रक्रिया में आमतौर पर ______ होते हैं।

(1) तीन चरण

(2) चार चरण

(3) पाँच चरण

(4) सात चरण

64. "समूह गति विज्ञान एक ऐसी सामाजिक प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति छोटे-छोटे समूहों में प्रत्यक्ष अन्योन्यक्रिया सम्पन्न करते हैं।" यह कथन किसने कहा ?

(1) कास्ट

(2) रोबिन्स

(3) कलहून

(4) कीथ डेविस

60. Who is the 'Father of group dynamics' ?

(1) Fred Luthans

(2) Megginson

(3) Kurt Lewin

(4) Davis

61. Which of the following disciplines is not contributing to the study of organisational behaviour ?

(1) Psychology

(2) Anthropology

(3) Ecology

(4) Sociology

62. Who proposed the 'Balance theory' of Group Formation ?

(1) Theodore Newcomb

(2) George Homans

(3) Kolasa

(4) Schein

63. The conflict process usually has

(1) three stages

(2) four stages

(3) five stages

(4) seven stages

64. "The social process by which people interact face to face in small groups is called group dynamics." Who said this statement ?

(1) Kast

(2) Robbins

(3) Calhoon

(4) Keith Davis

65. स्व-प्रबंधन टीम को इस रूप में भी जाना जाता है :

(1) समस्या सुलझाने वाली टीम

(2) भिन्न क्षेत्रों की कार्यात्मक टीम

(3) अधिकार सम्पन्न टीम

(4) आभासी टीम

66. 'द फंक्शन्स ऑफ एक्जिक्यूटिव' पुस्तक के लेखक हैं

(1) चेस्टर आई. बर्नार्ड

(2) जॉन रोबिन्सन

(3) मैक्स वेबर

(4) उर्विक

67. मनोवृत्ति के प्रमुख तत्त्व होते हैं

(1) पाँच

(2) सात

(3) छः

(4) तीन

68. व्यवहार के प्रति चलता अनुकूलन या अभिगम दृष्टिकोण ______ पर आधारित है।

(1) पुनर्बलन का नियम

(2) प्रभाव का नियम

(3) पुनरुत्पादन का नियम

(4) अपेक्षा का नियम

69. "किसी भी संगठन का हिस्सा होना, इसकी संस्कृति का हिस्सा होना है" किसने कहा है ?

(1) पीटर एफ. ड्रकर

(2) पॉल पिगर्स

(3) स्टोनर तथा फ्रीमैन

(4) एच.एस. बेकर

65. Self-managing team is also known as

(1) Problem-solving team

(2) Cross-functional team

(3) Empowered team

(4) Virtual team

66. The author of Book "The Functions of Executives" is

(1) Chester I. Bernard

(2) John Robinson

(3) Max Weber

(4) Urwick

67. Main elements of attitude are –

(1) Five

(2) Seven

(3) Six

(4) Three

68. The Operant Conditioning or learning approach to behaviour is based on ________.

(1) Law of reinforcement

(2) Law of effect

(3) Law of reproduction

(4) Law of expectations

69. Who said "Being part of an organisation entails part of its culture" ?

(1) Peter F. Drucker

(2) Paul Pigours

(3) Stoner and Freeman

(4) H.S. Becker

70. संगठनात्मक संस्कृति के विकास की प्रक्रिया का प्रथम चरण है

(1) मूलभूत विचार
(2) समूह स्वीकृति
(3) समाजीकरण
(4) प्रमुख समूह

71. सीखने की प्रतिक्रियावादी अनुबन्धन विचारधारा के प्रतिपादक कौन थे ?

(1) बन्डूरा
(2) पावलोव
(3) मैस्लो
(4) लुथिर गुलिक

72. व्यक्तित्व के प्रमुख निर्धारक तत्त्व हैं

(1) वंश परम्परा
(2) शारीरिक संरचना
(3) वातावरणीय प्रभाव
(4) उपर्युक्त सभी

73. व्यक्तित्व की मनोविश्लेषक विचारधारा के प्रतिपादक हैं

(1) मिचेल मैकोबी
(2) कार्ल जुंग तथा फ्रायड
(3) आलपोर्ट
(4) काटेल

74. "टीम प्लेअर्स एण्ड टीम वर्क" पुस्तक लिखी गई

(1) जेम्स बाघमेन
(2) पीटर एफ. ड्रकर
(3) डगलस स्मिथ
(4) ग्लीन एम. पार्कर

70. First step of organisational culture development process is –

(1) Fundamental (Base) thought
(2) Group Acceptance
(3) Socialization
(4) Core Group

71. The respondent conditioning theory of learning was propounded by

(1) Bandura
(2) Pavlov
(3) Maslow
(4) Luther Gullick

72. Major Determinants of personality are –

(1) Heredity
(2) Physique
(3) Environmental effects
(4) All of these

73. Psychoanalytic theories of personality propounded by –

(1) Michael Maccoby
(2) Karl Jung and Frayad
(3) Allport
(4) Cattell

74. Book "Team Player and Teamwork" written by –

(1) James Baughman
(2) Peter F. Drucker
(3) Douglas Smith
(4) Glenn M. Parker

75. निम्न में से कौन सा अनुषंगी लाभ नहीं है ?
(1) यातायात
(2) बच्चों को मुफ्त शिक्षा
(3) अनुदानित जलपान
(4) महँगाई भत्ता

76. निम्न में से व्यवहारात्मक विश्लेषण की अहम् स्थितियों में से एक नहीं है :
(1) शिशु
(2) युवा
(3) वयस्क
(4) पिता

77. व्यवहारात्मक विश्लेषण के प्रवर्तक कौन हैं ?
(1) वाल्ट व्हिटमैन
(2) डॉ. ऐरिक बर्ने
(3) थॉमस हैरिस
(4) फ्रांसिस

78. 'आई एम ओके यू आर ओके' पुस्तक के लेखक हैं
(1) जॉन रॉबिन्सन
(2) थॉमस हैरिस
(3) चेस्टर बर्नार्ड
(4) उर्विक

79. संगठनात्मक व्यवहार अध्ययन है
(1) उपभोक्ता व्यवहार
(2) विपणन व्यवहार
(3) मानव व्यवहार
(4) वित्तीय व्यवहार

75. Which of the following is not a Fringe benefit ?
(1) Transport
(2) Free education to Children
(3) Subsidized Canteen
(4) Dearness Allowance

76. Which of the following is not one of the ego-states of Transactional Analysis ?
(1) Child
(2) Young
(3) Adult
(4) Parent

77. Who is the originator of Transactional Analysis ?
(1) Walt Whitman
(2) Dr. Eric Berne
(3) Thomas Harris
(4) Francis

78. The author of Book "I'm OK You're OK" is –
(1) John Robinson
(2) Thomas Harris
(3) Chester Bernard
(4) Urwick

79. Organisational Behaviour is study of –
(1) Consumer behaviour
(2) Marketing behaviour
(3) Human behaviour
(4) Financial behaviour

80. मानव संसाधन प्रबन्ध क्या प्रबन्ध करता है ?

(1) सामग्री का

(2) बाजार का

(3) जनशक्ति का

(4) मशीन का

81. कर्मचारी सहभागिता प्रबन्ध का उद्देश्य है

(1) उत्पादकता बढ़ाना

(2) कार्यकुशलता में वृद्धि

(3) सामंजस्यपूर्ण औद्योगिक सम्बन्धों को प्रोत्साहित करना

(4) उपर्युक्त सभी

82. निम्नलिखित में से प्रशिक्षण की एक तकनीक है :

(1) व्याख्यान तकनीक

(2) विवरणात्मक मूल्यांकन तकनीक

(3) जाँच सूची तकनीक

(4) अंक सोपान तकनीक

83. मानव संसाधन प्रबन्ध से कौन सी गतिविधि सम्बन्धित नहीं है ?

(1) श्रम कल्याण

(2) श्रम संघ के क्रियाकलाप

(3) विचार-विमर्श

(4) कर्मचारियों का विकास

84. मानव संसाधन प्रबन्ध सम्बन्धित है

(1) केवल सेविवर्गीय प्रबन्ध

(2) केवल मानव संसाधन विकास

(3) अवबोध

(4) दोनों (1) व (2)

80. Human Resources Management is a management of –

(1) Material

(2) Market

(3) Manpower

(4) Machine

81. Workers participation in management object is –

(1) Increasing productions

(2) Improving efficiency

(3) Promoting harmonious industrial relations

(4) All of the above

82. From the following, one techniques of training is

(1) Lecture technique

(2) Descriptive evaluation technique

(3) Checklist technique

(4) Rating scale technique

83. Which activity is not related with Human Resource Management ?

(1) Labour welfare

(2) Trade Union Activities

(3) Counselling

(4) Development of Employees

84. Human Resources Management (H.R.M.) is related to –

(1) Only Personnel Management (P.M.)

(2) Only Human Resources Development (H.R.D.)

(3) Perception

(4) Both (1) and (2)

85. कृत्य विवरण में सम्मिलित है
(1) शिक्षा
(2) कृत्य स्थान
(3) प्रशिक्षण
(4) अनुभव

86. हार्वर्ड विश्वविद्यालय द्वारा विकसित मानव संसाधन प्रबन्ध प्रक्रिया मूल्यांकन मॉडल है
(1) चार सी मॉडल
(2) छ: सी मॉडल
(3) चार टी मॉडल
(4) छ: टी मॉडल

87. वास्तविक कार्य की पूर्वसमीक्षा (आर.जे.पी.) उपलब्ध करवाता है
(1) केवल सकारात्मक कार्य सम्बन्धी सूचना
(2) केवल नकारात्मक कार्य सम्बन्धी सूचना
(3) आंशिक कार्य सम्बन्धी सूचना
(4) सकारात्मक एवं नकारात्मक दोनों कार्य सम्बन्धी सूचना

88. प्रारंभिक साक्षात्कार को यह भी कहा जाता है
(1) सर्वेक्षण
(2) सौजन्य साक्षात्कार
(3) कार्य साक्षात्कार
(4) मूल्यांकन साक्षात्कार

89. 'औद्योगिक प्रजातंत्र' शब्द सम्बन्धित है
(1) सामूहिक सौदेबाजी
(2) सहयोग
(3) प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता
(4) कार्य वर्गीकरण

85. Job Description includes :
(1) Education
(2) Job Location
(3) Training
(4) Experience

86. Human Resource Management process evaluation model developed by Harward University is –
(1) Four C's model
(2) Six C's model
(3) Four T's model
(4) Six T's model

87. Realistic Job Preview (R.J.P.) provides :
(1) Only positive job related information
(2) Only negative job related information
(3) Partial job related information
(4) Both positive and negative job related information

88. The "Preliminary Interview" is also called as :
(1) Survey
(2) Courtesy Interview
(3) Job Interview
(4) Evaluation Interview

89. The term 'Industrial Democracy' is associated with :
(1) Collective Bargaining
(2) Co-opeation
(3) Workers Participation in Management
(4) Job classification

90. भर्ती है
(1) नकारात्मक प्रक्रिया
(2) सकारात्मक प्रक्रिया
(3) नकारात्मक के साथ ही सकारात्मक प्रक्रिया
(4) सृजनात्मक प्रक्रिया

91. मानव संसाधन प्रबन्ध में सम्मिलित नहीं है
(1) कार्य मूल्यांकन
(2) निष्पादन मूल्यांकन
(3) विक्रय संवर्द्धन
(4) कार्य समृद्धता

92. निम्नलिखित में से निष्पादन मूल्यांकन की आधुनिक विधि है
(1) रेखीय विधि
(2) जाँच सूची विधि
(3) श्रेणीयन विधि
(4) परिणामों द्वारा मूल्यांकन विधि

93. साक्षात्कार के प्रकार हैं
(1) अव्यवस्थित साक्षात्कार
(2) व्यवस्थित साक्षात्कार
(3) प्रतिमानित साक्षात्कार
(4) उपर्युक्त सभी

94. मानव संसाधन प्रबंध क्षेत्र में किस सदी में महत्वपूर्ण एवं क्रांतिकारी परिवर्तन हुए हैं ?
(1) उन्नीसवीं सदी
(2) बीसवीं सदी
(3) अठारहवीं सदी
(4) सौलहवीं सदी

90. Recruitment is a :
(1) Negative process
(2) Positive process
(3) Negative as well as positive process
(4) Creative process

91. Human Resource Management does not include :
(1) Job Evaluation
(2) Performance Appraisal
(3) Sales Promotion
(4) Job Enrichment

92. From the following Modern Method of performance appraisal is :
(1) Graphic method
(2) Checklist method
(3) Grading method
(4) Assessment by Result method

93. Types of Interview are –
(1) Unsystematic interview
(2) Systematic interview
(3) Standardised interview
(4) All of these

94. In which century the important and drastic changes in area of Human Resource Management ?
(1) 19th century
(2) 20th century
(3) 18th century
(4) 16th century

95. मैक् फारलेण्ड के अनुसार मानव संसाधन प्रबन्ध विभाग के आंतरिक संगठन स्वरूपों में शामिल है

(1) एकीकृत विभाग

(2) विस्तारित विभाग

(3) कर्मचारी समन्वित विभाग

(4) उपर्युक्त सभी

96. "मैनेजिंग परसोनेल" पुस्तक लिखी गई

(1) मिलर

(2) डेल योडर

(3) कलहून

(4) फिलिप्पो

97. कृत्य विश्लेषण के मुख्य संघटक होते हैं

(1) चार

(2) दो

(3) पाँच

(4) सात

98. कृत्य विश्लेषण की प्रक्रिया का प्रथम चरण है

(1) प्रस्तुतीकरण

(2) कृत्य विवरण तैयार करना

(3) तथ्यों का एकत्रीकरण

(4) कृत्य विशिष्टता तैयार करना

99. चयन कार्यविधि का आरंभ होता है

(1) भर्ती

(2) नियुक्ति

(3) आवेदन पत्रों की जाँच

(4) प्रारंभिक साक्षात्कार

95. According to McFarland forms of internal organisation of Human Resource Management Department are –

(1) Integrated department

(2) Extended department

(3) Staff co-ordinated department

(4) All of these

96. Book "Managing Personnel" written by –

(1) Millar

(2) Dale Yoder

(3) Calhoon

(4) Flippo

97. Main components of Job Analysis are –

(1) Four

(2) Two

(3) Five

(4) Seven

98. First step of Job Analysis process is

(1) Presentation

(2) Preparation of Job description

(3) Gathering of factual material

(4) Preparation of job specification

99. Commencement of selection procedure are –

(1) Recruitement

(2) Placement

(3) Test of application forms

(4) Preliminary interview

100. भर्ती के बाह्य स्रोतों में सम्मिलित नहीं है

(1) शिक्षण संस्थाएँ

(2) पदोन्नति

(3) अंशकालीन कर्मचारी

(4) रोजगार कार्यालय

101. चयन नीति कम्पनी की किस नीति का अंग होती है ?

(1) रोजगार नीति

(2) नियोजन नीति

(3) संगठन नीति

(4) व्यूहरचना नीति

102. निम्न में से साक्षात्कार के प्रकारों में सम्मिलित नहीं है :

(1) विवेचन साक्षात्कार

(2) निकास साक्षात्कार

(3) नियोजित साक्षात्कार

(4) प्रणाली साक्षात्कार

103. साक्षात्कार त्रुटियों में सम्मिलित हैं

(1) शर्तयुक्त प्रतिक्रियाएँ

(2) मौखिक कठिनाईयाँ

(3) संवेगात्मक प्रतिक्रियाएँ

(4) उपर्युक्त सभी

104. 'स्ट्रॉंग एण्ड वोकेशनल इन्टरेस्ट एण्ड ब्लेंक टेस्ट' सम्बन्ध रखता है

(1) अभिरुचि परीक्षा

(2) व्यक्तित्व परीक्षा

(3) वस्तुनिष्ठ परीक्षा

(4) प्रक्षेपी परीक्षा

100. External resources of recruitment are not included –

(1) Educational Institutions

(2) Promotion

(3) Part time employees

(4) Employment Exchange

101. Selection policy is the part of the which company policy ?

(1) Employment policy

(2) Planning policy

(3) Organisation policy

(4) Strategy policy

102. From the following not included in types of interview –

(1) Discussion Interview

(2) Exit Interview

(3) Planned Interview

(4) System Interview

103. Defects of interview includes –

(1) Conditioned Reactions

(2) Verbal Difficulties

(3) Emotional Responses

(4) All of these

104. 'Strong and Vocational interest and blank test" related to –

(1) Interest test

(2) Personality test

(3) Objective test

(4) Projective test

105. अधिकारी द्वारा कर्मचारी को विद्यमान कृत्य से निम्न कृत्य पर नियुक्त करना है – यह कहलाता है
(1) पदावनति
(2) पदोन्नति
(3) स्थानान्तरण
(4) आगमन

106. जीविका नियोजन का सम्बन्ध है
(1) उच्च स्तर स्थिति
(2) निम्न स्तर स्थिति
(3) समान स्तर स्थिति
(4) तिरछा स्तर स्थिति

107. "परीक्षा दो या अधिक व्यक्तियों के व्यवहार के तुलनात्मक अध्ययन की निश्चित प्रक्रिया है ।" परिभाषा दी गई
(1) ब्लूम
(2) क्रोनहाक
(3) बर्ट
(4) यंग

108. प्रशिक्षण सिद्धान्तों में सम्मिलित नहीं है
(1) अभिप्रेरणा
(2) परिवाद क्रियाविधि
(3) प्रतिपुष्टि
(4) अभ्यास

109. "जब किसी कर्मचारी को उच्चस्तरीय पद का कार्यभार सौंपा जाता है, तो पदोन्नति कहा जाता है ।" यह कथन किसने दिया ?
(1) स्कॉट
(2) डेल एस. बीच
(3) पीगर्स
(4) मायर्स

105. Employee appointed by Authority from existing job to lower job is called –
(1) Demotion
(2) Promotion
(3) Transfer
(4) Induction

106. Career planning is related to –
(1) Higher level position
(2) Lower level position
(3) Equal level position
(4) Cross level position

107. "A test is a systematic procedure for comparing the behaviour of two or more persons." Defined by
(1) Blum
(2) Cronhach
(3) Burtt
(4) Young

108. Principles of training are not included –
(1) Motivation
(2) Grievance Procedure
(3) Feedback
(4) Practice

109. "A promotion is a reassignment of the individual to a job of higher rank." Who gave the statement ?
(1) Scott
(2) Dale S. Beach
(3) Pigors
(4) Myers

110. निष्पादन मूल्यांकन की अन्तिम कड़ी है

(1) सम्भावना मूल्यांकन

(2) प्रभावशाली पर्यवेक्षण

(3) निष्पादन मन्त्रणा

(4) कर्मचारी मनोबल

111. अच्छी स्थानान्तरण नीति होनी चाहिए

(1) आगमन पर

(2) मानवीय मूल्यों पर

(3) अनुस्थापन

(4) नियुक्ति

112. प्रबन्ध व संघ के मध्य श्रम अनुबन्ध वार्ता हेतु जाना कहलाता है

(1) औद्योगिक सम्बन्ध

(2) श्रम संघ

(3) उपभोक्तावाद

(4) सामूहिक सौदेबाजी

113. बाह्य तृतीय पक्षकार जिसे विवादों के हल हेतु बुलाया जाता है तथा जिसे निर्णय का अधिकार होता है, कहलाता है

(1) सरकार

(2) पंचनिर्णायक

(3) संघ

(4) कानून विशेषज्ञ

114. वेतन एवं मजदूरी प्रशासन में सम्मिलित है

(1) मजदूरी एवं वेतन सर्वेक्षण

(2) कृत्य मूल्यांकन

(3) प्रेरणाएँ

(4) उपर्युक्त सभी

110. Last stage of performance appraisal is

(1) Potential Appraisal

(2) Effective Supervision

(3) Performance Counselling

(4) Employee Morale

111. A good transfer policy should be –

(1) On Induction

(2) Human values

(3) Orientation

(4) Placement

112. Negotiation of Labour Contract by Union and Management is referred to us –

(1) Industrial Relations

(2) Trade Union

(3) Consumerism

(4) Collective Bargaining

113. The outside third party who is brought into settle a dispute and authority to make a decision, is called –

(1) Government

(2) An Arbitrator

(3) Union

(4) Legal Expert

114. Wage and Salary Administration involves :

(1) Wage and Salary Survey

(2) Job Evaluation

(3) Incentive

(4) All of the above

115. निम्न में से पृथक्करण का प्रकार नहीं है :

(1) जबरन छुट्टी

(2) पद-त्याग

(3) पदच्युत या सेवामुक्ति

(4) सुधारात्मक स्थानान्तरण

116. मानव शक्ति की नाटकीय कमी कहलाती है

(1) समाप्ति

(2) छँटनी

(3) सही आकार

(4) सेवानिवृत्ति

117. "चयन वह प्रक्रिया है जिसमें नियुक्ति के इच्छुक प्रत्याशियों को दो वर्गों में बाँट दिया जाता है – वे जिन्हें नियुक्त किया जाना है तथा वे जिन्हें अस्वीकृत किया जाना है ।" किसने कहा है ?

(1) डेल योडर

(2) मिल्टन एम. मैंडिल

(3) आर.डी. अग्रवाल

(4) फिलिप्पो

118. निम्न में से एक कृत्य विवरण में सम्मिलित नहीं है :

(1) कार्य शीर्षक

(2) स्थान

(3) निर्णय

(4) कर्त्तव्य

119. आगमन का सम्बन्ध है

(1) कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना ।

(2) कर्मचारियों को प्रेरणाएँ देना ।

(3) संगठन संस्कृति व स्थितियों से कर्मचारी को परिचय करवाना ।

(4) कर्मचारियों के मनोबल में वृद्धि करना ।

115. From the following is not a type of "Separation"

(1) Lay-off

(2) Resignation

(3) Dismissal or Discharge

(4) Remedial Transfers

116. Dramatic Reduction of manpower is called

(1) Termination

(2) Retrenchment

(3) Right sizing

(4) Retirement

117. "Selection is the process in which candidates for employment are divided into two classes – those who are to be offered employment and those who are not." Who said this ?

(1) Dale Yoder

(2) Milton M. Mandell

(3) R.D. Agarwal

(4) Flippo

118. One of the following is not included in job descriptions :

(1) Job title

(2) Location

(3) Judgment

(4) Duties

119. Induction refers to

(1) Giving training to the employees

(2) Giving incentives to the employees

(3) Introducing employees to the organization culture and situation

(4) Increasing the morale of the employees

25

120. मानव संसाधन विकास में शामिल है

(1) निष्पादन मूल्यांकन

(2) प्रशिक्षण

(3) जीविका नियोजन एवं विकास

(4) उपर्युक्त सभी

121. मानव संसाधन प्रबन्ध का क्रियात्मक कार्य क्या है ?

(1) संगठन करना

(2) निर्देशन करना

(3) नियंत्रण करना

(4) एकीकृत करना

122. क्षतिपूरण प्रबन्ध में सम्मिलित हैं

(1) प्रेरणाएँ

(2) मजदूरी तथा वेतन

(3) अनुषंगी लाभ

(4) उपर्युक्त सभी

123. मानव संसाधन अंकेक्षण प्रत्येक कर्मचारी की कुशलता तथा ______ की जाँच करता है ।

(1) योग्यता

(2) सम्पदा

(3) प्रमाण

(4) जीवन

124. निष्पादन मूल्यांकन में सम्मिलित है

(1) पर्यवेक्षकों द्वारा जाँच परीक्षण

(2) कार्यक्षमता का उद्देश्य व अन्य व्यवहार के सम्बन्ध में जाँच परीक्षण

(3) स्व मूल्यांकन के लिए कर्मचारियों को प्रोत्साहन

(4) उपरोक्त सभी

120. Human resource development consists

(1) Performance Appraisal

(2) Training

(3) Career planning and development

(4) All of these

121. What is the operating function of H.R.M. ?

(1) Organising

(2) Directing

(3) Controlling

(4) Integrating

122. Compensation Management consists –

(1) Incentives

(2) Wages and Salary

(3) Fringe benefits

(4) All of these

123. Human Resource audits examine each employees skill and ______.

(1) abilities

(2) property

(3) evidence

(4) life

124. Performance appraisal includes

(1) Check reviews done by supervisors

(2) Reviews his performance in relation to the objectives and other behaviours

(3) Promote employees for self-appraisal

(4) All of these above

125. भारतीय परिप्रेक्ष्य में मानव संसाधन प्रबन्ध की चुनौतियाँ हैं
(1) कार्य बल का बदलता मिश्रण
(2) कार्य बल के बदलते हुए व्यक्तिगत मूल्य
(3) उत्पादन के बदलते स्तर
(4) उपर्युक्त सभी

126. निम्न में से औद्योगिक सम्बन्ध के प्रमुख पात्रों को पहचानिए :
(1) कर्मचारी
(2) प्रबन्धक
(3) सरकार
(4) उपर्युक्त सभी

127. एक संगठन में मानवीय संसाधन को आकर्षित करना, अर्जित करना तथा शामिल करने का कार्य कहलाता है
(1) चयन
(2) भर्ती
(3) नियुक्ति करना
(4) प्रशिक्षण तथा नियुक्ति

128. 'द वर्ल्ड ऑफ लेबर' पुस्तक लिखी गई
(1) लेस्टर
(2) एडविन बी. फिलिप्पो
(3) डेल योडर
(4) जी.डी.एच. कोल

129. "श्रम संघ श्रमिकों का एक स्वैच्छिक संगठन है जो उनके हितों के लिए प्रोत्साहन एवं सुरक्षा का सामूहिक प्रयास है।" यह किसने कहा ?
(1) वी.वी. गिरी
(2) सिडनी
(3) सी.एस. वैंकेट रत्लम
(4) डनलप

125. Challenges of Human Resource Management in Indian perspective are –
(1) Changes of mixing work force
(2) Changes in personal values of work force
(3) Changes levels of production
(4) All of these

126. Identify the major Actors of Industrial Relation from the following :
(1) Employees
(2) Managers
(3) Government
(4) All of these

127. The function of attracting, acquiring and inducting human resources in an organisation is called –
(1) Selection
(2) Recruitment
(3) Staffing
(4) Training and Placement

128. "The World of Labour" book written by –
(1) Lester
(2) Edwin B. Flippo
(3) Dale Yoder
(4) G.D.H. Cole

129. "Trade Unions are voluntary organisations of workers formed to promote and protect their interests by collective action." Who said this ?
(1) V.V. Giri
(2) Sidney
(3) C.S. Venkata Ratnam
(4) Dunlop

130. प्रबन्ध है
(1) शुद्ध विज्ञान
(2) अनुप्रयुक्त विज्ञान
(3) कला
(4) कला एवं विज्ञान दोनों

131. निम्न में से कौन सा प्रबन्ध का कार्य नहीं है ?
(1) नियोजन
(2) संगठन
(3) नियंत्रण
(4) सहयोग

132. अभिप्रेरणा के द्विघटक सिद्धान्त का प्रतिपादन किसने किया ?
(1) हर्ज़बर्ग
(2) ए.एच. मास्लो
(3) डगलस मेकग्रेगर
(4) रेनसिस लिकर्ट

133. पेशे का सम्बन्ध है
(1) पूर्वानुमान से
(2) विशिष्टीकरण से
(3) प्रणाली से
(4) लाभ से

134. अधिकार को सौंपने में शामिल है
(1) अधीनस्थों को प्रेरित करना ।
(2) अधीनस्थों को कर्त्तव्यों व अधिकारों को सौंपना ।
(3) नियन्त्रण का विस्तार
(4) संगठनात्मक व्यवहार

130. Management is –
(1) Pure science
(2) Applied Science
(3) Art
(4) Art and Science both

131. Which of the following is not a function of Management ?
(1) Planning
(2) Organizing
(3) Controlling
(4) Co-operation

132. The two factor theory of motivation was propounded by
(1) Herzberg
(2) A.H. Maslow
(3) Douglas McGregor
(4) Rensis Likert

133. Profession is related to –
(1) Forecasting
(2) Specialization
(3) System
(4) Profit

134. Delegation of authority involves
(1) Inspiring the subordinates
(2) Assigning of duties and authority to subordinates
(3) Span of control
(4) Organizational Behaviour

135. 'द प्रैक्टिस ऑफ मैनेजमेन्ट' पुस्तक लिखी गई
(1) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(2) हेनरी फेयोल
(3) हेनरी फोर्ड
(4) पीटर एफ. ड्रकर

136. अभिप्रेरणा की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा को किसने विकसित किया ?
(1) ए.एच. मास्लो
(2) जॉर्ज एल्टन मेयो
(3) एल.एफ. उर्विक
(4) विलियम जी. आऊची

137. प्रबन्ध का आधारभूत एवं प्राथमिक कार्य है
(1) चिन्तन
(2) संगठन
(3) नियोजन
(4) निर्देशन

138. समन्वय का सम्बन्ध है
(1) आदेश की एकता से
(2) क्रिया की एकता से
(3) निर्देश की एकता से
(4) संगठन की एकता से

139. 'प्रबन्ध के चौदह सिद्धान्त' किसने दिए हैं ?
(1) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(2) हेनरी फेयोल
(3) जॉन फेयोल
(4) पीटर एफ. ड्रकर

140. नीतिशास्त्र को परिभाषित किया जा सकता है
(1) एक सामग्री संहिता के रूप में
(2) एक आचार संहिता के रूप में
(3) एक प्रबन्ध संहिता के रूप में
(4) एक नियंत्रण संहिता के रूप में

135. 'The Practice of Management' book was written by
(1) F.W. Taylor
(2) Henry Fayol
(3) Henry Ford
(4) Peter F. Drucker

136. Who has developed hierarchy of need motivational theory ?
(1) A.H. Maslow
(2) George Elton Mayo
(3) L.F. Urwick
(4) William G. Ouchi

137. Basic and Primary function of Management is
(1) Thinking
(2) Organization
(3) Planning
(4) Direction

138. Co-ordination is related with
(1) Unity of Command
(2) Unity of Action
(3) Unity of Direction
(4) Unity of Organization

139. Who has given 'Fourteen Principles of Management' ?
(1) F.W. Taylor
(2) Henry Fayol
(3) John Fayol
(4) Peter F. Drucker

140. Ethics may be defined as
(1) A code of Material
(2) A code of Conduct
(3) A code of Management
(4) A code of Control

141. प्रबन्ध में अनैतिक आचरण का कारण है
(1) सरकारी नीतियाँ
(2) स्वस्थ प्रतिस्पर्धा
(3) आर्थिक लालच
(4) सामाजिक मूल्य

142. सम्प्रेषण आदान-प्रदान है
(1) सूचनाओं का
(2) भावनाओं का
(3) विचारों एवं रायों का
(4) उपर्युक्त सभी

143. नेतृत्व का परिस्थितिमूलक मॉडल किसके द्वारा विकसित किया गया था ?
(1) पॉल हर्से एवं ब्लेन्चार्ड द्वारा
(2) डॉ. गैरी युकल द्वारा
(3) रॉबर्ट हाऊस द्वारा
(4) रॉबर्ट आर. ब्लेक द्वारा

144. व्यूह रचना योजनाओं का निर्माण किया जाता है
(1) निम्न-स्तर प्रबन्धकों द्वारा
(2) अध्यक्ष द्वारा
(3) उच्च-स्तर प्रबन्धकों द्वारा
(4) मध्य-स्तर प्रबन्धकों द्वारा

145. प्रबन्ध के सिद्धान्त हैं
(1) गतिशील
(2) सार्वभौमिक
(3) लोचशील
(4) उपर्युक्त सभी

141. Factor causing unethical conduct in Management is –
(1) Government Policies
(2) Fair Competition
(3) Economic Greed
(4) Social Values

142. Communication is an exchange of –
(1) Information
(2) Feelings
(3) Ideas and Opinions
(4) All of the above

143. Situational Model of leadership was developed by
(1) Paul Hersey and Blanchard
(2) Dr. Gary Yukl
(3) Robert House
(4) Robert R. Blake

144. Strategic plans are formulated by the
(1) Lower-level Managers
(2) Chairman
(3) Top-level Managers
(4) Middle-level Managers

145. Principles of Management are –
(1) Dynamic
(2) Universal
(3) Flexible
(4) All of these

146. किस प्रबन्धशास्त्री ने 1978 में अर्थशास्त्र का नोबेल पुरस्कार प्राप्त किया ?

(1) क्रिस अर्गरिस

(2) हरबर्ट ए. साइमन

(3) वॉरेन जी. बैनिस

(4) कुर्त लेविन

147. टेलर द्वारा वैज्ञानिक प्रबन्ध में किये गये प्रयोग हैं

(1) समय अध्ययन

(2) थकान अध्ययन

(3) गति अध्ययन

(4) उपर्युक्त सभी

148. प्रबन्ध का सार है

(1) समन्वय

(2) स्टाफिंग

(3) नियोजन

(4) निर्णयन

149. 'स्वॉट' में 'ओ' प्रतिनिधित्व करता है

(1) अवसर

(2) संगठन

(3) संगठनात्मक परिवर्तन

(4) संगठन विकास

150. कौन सी विचारधारा मानती है कि व्यक्ति सामान्यत: आलसी और कार्य व उत्तरदायित्व को टालता है ?

(1) थ्योरी जैड

(2) थ्योरी पी

(3) थ्योरी एक्स

(4) थ्योरी वाई

146. Which management thinker receive the Noble prize for Economics in 1978 ?

(1) Chris Argyris

(2) Herbert A. Simon

(3) Warren G. Bennis

(4) Kurt Lewin

147. The experiment done by Taylor under scientific management were –

(1) Time study

(2) Fatigue study

(3) Motion study

(4) All of the above

148. The essence of management is –

(1) Co-ordination

(2) Staffing

(3) Planning

(4) Decision making

149. In SWOT, O stands for :

(1) Opportunity

(2) Organization

(3) Organizational change

(4) Organization development

150. Which theory assumes that people generally lazy and will avoid work and responsibilities ?

(1) Theory Z

(2) Theory P

(3) Theory X

(4) Theory Y

रफ कार्य के लिए स्थान / SPACE FOR ROUGH WORK

25